

Política de Privacidad de Telvoice

Bienvenido a Telvoice. Valoramos y respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que compartes con nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos tu información cuando utilizas nuestros servicios de envío de SMS.

1. Información que Recopilamos:

1.1 Información del Usuario: Al registrarte en Telvoice, recopilamos información como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información necesaria para proporcionar nuestros servicios.

1.2 Información del Mensaje: Para enviar mensajes SMS, recopilamos y almacenamos el contenido de los mensajes, así como la información relacionada con la entrega, como la fecha y la hora.

2. Uso de la Información:

2.1 Propósito Principal: Utilizamos la información recopilada para proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios, así como para garantizar la entrega efectiva de los mensajes SMS.

2.2 Comunicaciones: Podemos utilizar tu información para enviarte actualizaciones, noticias y comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.

3. Divulgación de la Información:

3.1 Terceros de Confianza: Podemos compartir tu información con terceros de confianza que nos ayuden a proporcionar y mejorar nuestros servicios, siempre sujeto a acuerdos de confidencialidad.

3.2 Cumplimiento Legal: Podemos divulgar información cuando sea necesario para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en Chile o en respuesta a una solicitud legal válida.

4. Seguridad de la Información:

Implementamos medidas de seguridad para proteger tu información contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción no autorizadas.

5. Derechos de los Usuarios:

Tienes el derecho de acceder, corregir o eliminar tu información personal. Puedes ejercer estos derechos contactándonos a través de noc@telvoice.net.

6. Cambios en la Política de Privacidad:

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te notificaremos sobre cambios significativos mediante una notificación en nuestro sitio web o por otros medios antes de que los cambios entren en vigencia.

7. Contacto:

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad, puedes contactarnos a través de noc@telvoice.net.

Última actualización: 05 de Marzo de 2024